

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
POMOC SPOŁECZNA, PORADNICTWO RODZINNE, POMOC PSYCHOLOGICZNA, PEDAGOGICZNA, OSOBY I RODZINY DOTKNIĘTE PRZEMOCĄ W RODZINIE				
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy tel. (32) 323 22 61; 62; 63; 72 mops.tychy.pl e-mail: sekretariat@mops.tychy.pl	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym, • pomoc osobom niepełnosprawnym ze środków PFRON, • świadczenia rodzinne, • pomoc rodzinie. <p>Wykaz Punktów Terenowych MOPS w Tychach</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://mops.tychy.pl/pomoc_spoleczna/wykaz_rejonow.html 	poniedziałek - środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30 – 17:30 piątek 7:30 – 13:30	mieszkańcy Tychów
Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej	ul. Nowokościelna 27, 43-100 Tychy tel. (32) 227 05 75 mops.tychy.pl e-mail: oik@mops.tychy.pl	<ul style="list-style-type: none"> • interwencja kryzysowa, • poradnictwo psychologiczne, • prowadzenie grupowych form wsparcia, • wsparcie socjalne, • zapewnienie schronienia w ramach hostelu w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia, • udostępnianie i organizowanie pobytu w mieszkaniach chronionych treningowych znajdujących się na terenie OIK, • upowszechnianie wiedzy na temat interwencji kryzysowej oraz podejmowanie działań o charakterze profilaktycznym mogących wpłynąć na rozwijanie w społeczeństwie wiedzy i umiejętności potrzebnych do radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi, • prowadzenie interdyscyplinarnych działań na rzecz klientów poprzez współpracę z innymi instytucjami pomocowymi między innymi policją, oświatą, sądem, organizacjami wyznaniowymi itp. 	godziny pracy specjalistów: poniedziałek -piątek 7:00 – 19:00 Schronienie dostępne całą dobę.	mieszkańcy Tychów będący w stanie kryzysu związanego między innymi z przemocą w rodzinie, rozwodem, konfliktami rodzinnymi, żałobą, ciężką chorobą i innymi.
Tyska Niebieska Linia obsługiwana przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej	tel. (32) 322 70 04	<ul style="list-style-type: none"> • udzielenie informacji i wsparcia wsparcie informacyjne i emocjonalne dla osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz świadków przemocy w rodzinie. 	poniedziałek - środa 7.00-17.00, czwartek - piątek 7.00- 15.00.	osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz świadkowie przemocy
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Andersa 16, 43-100 Tychy tel. (32) 227 23 92 ppptychy.pl e-mail:ppp@oswiata.tychy.pl	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc psychologiczno-pedagogiczna i logopedyczna • pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu • wydawanie opinii m.in. w sprawie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka, specyficznych trudności w nauce, zindywidualizowanej ścieżki kształcenia itp. • wydawanie orzeczeń (o potrzebie kształcenia specjalnego, indywidualnego rocznego przygotowania przedszkolnego, indywidualnego nauczania, orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych). 	poniedziałek - czwartek 8:00 -17:00 piątek 8:00 - 15:30	dzieci, młodzież i ich rodzice, a także nauczyciele i wychowawcy (o ile placówka, mieści się na terenie Tychów) mieszkańcy Tychów

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
Komenda Miejska Policji	Rewir Dzielnicowych tel. (47) 855 13 51 fax. (47) 855 12 44 telefon alarmowy 112	<ul style="list-style-type: none"> • interwencja; • zatrzymanie sprawców przemocy domowej; stwarzających zagrożenie dla życia bądź zdrowia; • wszczęcie postępowania przygotowawczego przeciwko sprawcy przemocy; • podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy. 	całodobowo	mieszkańcy Tychów
OSOBY Z PROBLEMEM ALKOHOLOWYM I INNYMI UZALEŻNIENIAMI				
Stowarzyszenie „Trzeźwość życia”	ul. Nałkowskiej 19, 43-100 Tychy tel. (32) 720 52 42 e-mail: stz@poczta.onet.pl	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc psychologiczna; • porady prawne; • konsultacje dla doświadczających przemocy domowej, dla osób z problemem alkoholowym i narkotykowym; • grupa wsparcia dla osób dorosłych z problemem alkoholowym po leczeniu odwykowym; • grupa wsparcia dla rodziców dzieci i młodzieży doświadczających trudności wychowawczych; • grupa wsparcia dla młodzieży doświadczającej trudności w relacjach z bliskimi i grupą rówieśniczą; • porady psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i rodziców. 	terminy spotkań oraz zakwalifikowanie można ustalić telefonicznie lub osobiście w siedzibie stowarzyszenia poniedziałek – piątek 10:00 – 16:00	mieszkańcy Tychów
NZOZ MENS SANA Ośrodek Pomocy Psychologicznej Profilaktyki i Leczenia Uzależnień	ul. Bukowa 20, 43-100 Tychy tel. (32) 327 51 83, 605 637 072 e-mail: osrodek@mens-sana.pl mens-sana.pl	<ul style="list-style-type: none"> • diagnoza, poradnictwo i psychoterapia problemów alkoholowych oraz innych uzależnień (hazard, narkotyki i inne). 	na wizytę w ośrodku można umówić się osobiście lub telefonicznie.	w ramach usług finansowanych przez NFZ nie obowiązuje rejonizacja skierowanie nie jest wymagane
Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i innych Substancji Psychoaktywnych			poniedziałek - czwartek 8:00 - 20:00 piątek 8:00 - 16:00 <u>Rejestracja</u> poniedziałek- czwartek 9:00 - 16:00 piątek 9:00- 15:00	
Dzienny Oddział Terapii dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Innych Środków Psychoaktywnych			<u>oddział czynny</u> poniedziałek - piątek 9:00 – 16:00	do leczenia w Oddziale Dziennym wymagane jest skierowanie, można je uzyskać na miejscu.
Tyski Klub Abstynentów „Bosman”	al. Piłsudskiego 12, 43-100 Tychy tel. (32) 325 71 08 e-mail: klub.bosman@onet.pl	<ul style="list-style-type: none"> • działanie na rzecz osób uzależnionych od alkoholu • stworzenie alternatywnego środowiska ludziom pragnącym zaprzestania picia alkoholu; • udzielanie informacji i pomocy w kwestii metod i sposobów leczenia. 	dyżur przy telefonie interwencyjno-informacyjnym od poniedziałku do piątku	mieszkańcy Tychów

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy tel. (32) 776 35 09 e-mail: zdrowie@umtychy.pl umtychy.pl	<ul style="list-style-type: none"> • podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego, • wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych. 	poniedziałek - środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30 - 17:30 piątek 7:30 - 13:30	mieszkańcy Tychów
OSOBY BEZROBOTNE I POSZUKUJĄCE PRACY				
Powiatowy Urząd Pracy w Tychach	ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy tel. (32) 781 58 61, (32) 781 58 78 e-mail: poczta@pup.tychy.pl	<p>pomoc w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wyboru lub zmiany zawodu • zaplanowania kariery zawodowej • uzupełnienia kwalifikacji zawodowych • określenia swoich kompetencji i zainteresowań 	poniedziałek – piątek 7:30 -15:30	mieszkańcy miasta Tychy
PRAWO KONSUMENCKIE				
Miejski Rzecznik Konsumentów w Tychach	ul. Barona 30 pokój 410 43-100 Tychy tel. (32) 776 36 77, (32) 780 50 63 e-mail: rzecznik.konsumenta@umtychy.pl	<ul style="list-style-type: none"> • poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenckich • prowadzenie postępowań w zakresie praw konsumenckich • edukacja konsumencka <p>Prowadzone przez rzecznika postępowanie jest bezpłatne.</p> <p><u>Informacji i porad prawnych udziela się w formie:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ustnej osobiście - telefonicznej - drogą elektroniczną przy pomocy skrzynki kontaktowej ePUAP - pisemnej na wniosek 	poniedziałek-środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30 - 17:30 piątek 7:30 - 13:30	Rzecznik udziela porad i informacji prawnych wyłącznie konsumentom tj. osobom fizycznym, dokonującym z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22 ¹ k.c.) zamieszkałym w Tychach
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) tel. 801 440 220 tel. (22) 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora uokik.gov.pl e-mail: porady@dlakonsumentow.pl	ochrona praw konsumenckich	poniedziałek-piątek 8:00 – 18:00	wszyscy zainteresowani

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWA PACJENTA				
Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa tel. (22) 532 82 50 fax (22) 532 82 30 Bezpłatna infolinia 800 190 590 e-mail: sekretariat@bpp.gov.pl bpp.gov.pl	ochrona praw pacjenta	Bezpłatna infolinia od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 18:00 Przyjmowanie stron poniedziałek 9:00-18:00 wtorek – piątek 9:00-15:00	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Pełnomocnik ds. pacjenta w Megrez Sp. z o.o.	Megrez Sp. z o.o. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Tychach ul. Edukacji 102; 43-100 Tychy tel. (32) 325 51 54	ochrona praw pacjenta	poniedziałek, środa, czwartek: 12:00 – 14:00 piątek: 11:00 – 13:00	wszyscy zainteresowani
PRAWA DZIECKA I PRAWA OBYWATELSKIE				
Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77, Warszawa tel. centrali: (22) 55 17 700 Infolinia - 800 676 676 e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	ochrona praw obywatelskich	Infolinia poniedziałki 10:00–18:00 wtorek - piątek 8:00–16:00	wszyscy zainteresowani
Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka Przemysłowa 30/32, Warszawa tel.: (22) 583 66 00 800 12 12 12 e-mail: rpd@brpd.gov.pl	ochrona praw dziecka	poniedziałek – piątek 8:15 – 16:15	wszyscy zainteresowani
PRAWO PRACY				
Państwowa Inspekcja Pracy w Katowicach	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel. (32) 60 41 208 (infolinia) 801 002 202 (infolinia) (32) 720 03 99 kancelaria@katowice.pip.gov.pl	porady z zakresu prawa pracy	Telefon czynny w godzinach: poniedziałek: 10:00 - 18:00 wtorek - piątek: 10:00 - 14:00 Osobiście poniedziałek 10:00 -18:00. wtorek - piątek 10:00-14:00.	wszyscy zainteresowani

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE, PRAWO PODATKOWE, PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO				
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Centrum Obsługi Telefonicznej	Tel. (22) 560 16 00 zus.pl e-mail: cot@zus.pl	informacje dla ubezpieczonych i dla płatników	poniedziałek - piątek 7:00 – 18:00	wszyscy zainteresowani
Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała, tel. 801 055 055 (z tel. stacjonarnych.), (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) +48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc	poniedziałek-piątek 7.00-18.00	z porad może skorzystać każdy podatnik
Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Biuro: Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa; e-mail: biuro@rf.gov.pl, e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź około 2 tygodni), ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28, ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27, ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	prawa ubezpieczonych	ubezpieczenia gospodarcze : poniedziałek- piątek 8.00 – 18.00; ubezpieczenia społeczne poniedziałek- piątek 11.00-15.00; ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: poniedziałek- piątek 8.00-16.00	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM				
Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Siła Dobra - Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym w Tychach, ul. Barona 30 p. 307 tel.: 574 091 361 e-mail: tychy@exbono.pl pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe	Poniedziałek 8:00-16:00 Wtorek 8:00-15:00 Środa 13:00-20:00 Czwartek 8:00-15:00 Sobota 8:00-12:00 Pod numerem tel. 574 062 401 dyżur czynny po godzinach pracy Ośrodka	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

Stan na dzień 16 marzec 2021 r.